

Договор на оказания услуг

ДОГОВОР
на оказания услуг по предоставлению доступа на образовательную платформу №_____

г. Астана

Товарищество с ограниченной ответственностью «Sabaq.online», БИН 200340021827, в лице директора Серікбай Бегенбай Таласұлы, действующего на основании Устава, юридический адрес: г. Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, строение 14/3, ВП 4 (далее по тексту – «Исполнитель»), с одной стороны,

и гр._____, ИИН _____, документ подтверждающий личность №_____, выдан _____, проживающий по адресу:_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», являющийся законным представителем _____, (далее по тексту – «Обучающийся»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Куратор – сотрудник Исполнителя, ответственный за надзор и управление группой студентов, обеспечивая их успех и благополучие в учебе и вне учебы, а также предоставляющее обратную связь родителям.

1.2. Преподаватель – сотрудник Исполнителя, имеющий профессиональное образование в определённой сфере, занимающейся обучением, подготовкой к обучению и снимающейся для образовательных роликов.

1.3. Рассрочка – способ оплаты Услуг посредством банков второго уровня, при котором соответствующий банк оплачивает 100% (Сто процентную) предоплату вместо Заказчика, в последствии чего Заказчик оплачивает банку по частям.

1.4. Заказчик – сторона договора, которая имеет право требовать оказание Услуг от Исполнителя.

1.5. Обучающийся – лицо, в чью пользу осуществляется Услуга по договору.

1.6. Платформа – онлайн образовательная платформа «Sabaq.online».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство в период действия настоящего Договора и на условиях, предусмотренных настоящим Договором оказать Заказчику услугу по предоставлению доступа на Платформу по выбранным соответствующим дисциплинам, а Заказчик обязуется принять услугу Исполнителя оказываемые в отношении Обучающегося и оплатить их стоимость в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Услуги Исполнителя по настоящему Договору включают в себя:

2.2.1. Предоставление доступа к Платформе и идентификационных данных (логин и пароль) к Платформе после получения оплаты за стоимость оказываемых Услуг.

2.2.2. Обеспечение и закрепление за Обучающимся персонального куратора (специалиста), который осуществляет связь с Обучающимся для консультирования, контроля прогресса и оказания необходимой поддержки в процессе обучения.

2.2.3. Организация пробного тестирование по актуальному формату ЕНТ для Обучающегося организуется на платформе каждое воскресенье.

Примечание: не использование предоставленных данных Обучающимся и/или не участие Обучающегося в мероприятиях, организуемых Исполнителем, не является основанием для признания Услуг не оказанными и неполученными Заказчиком/Обучающимся.

2.3. Заключением настоящего Договора, Заказчик гарантирует Исполнителю, что является Законным представителем Обучающегося и его статус, полномочия со всеми вытекающими правами и обязанности не ограничены каким-либо судебным актом и/или иным документом, имеющим юридическую силу. Стороны Договора

признают, что Исполнитель заключил настоящий Договор полагаясь на указанную гарантию Заказчика.

2.4. Заказчик обязуется обеспечить соблюдения Обучающимся дисциплинарных и иных требований, установленных внутренними правилами Исполнителя.

2.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося, а также гарантирует наличие согласия на обработку персональных данных тех лиц, данные которых Заказчик передает Исполнителю в связи с Договором.

2.6. Формат обучения: дистанционное.

2.7. Дистанционное обучение включает в себя – доступ обучающимся к учебным материалам и доступность Платформы для обучения.

3. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость оказания и перечень Услуг по настоящему Договору определяется согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

3.2. Оплата за оказываемые Услуги Исполнителем осуществляется по предоплате посредством полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя в размере 100 % согласно Приложению №1. Оплата действует на весь период обучения и освоения Обучающимся количество уроков по соответствующей выбранной дисциплине (пакету).

3.3. Оплата за оказываемые Услуги Исполнителем оплачивается Заказчиком в течение 3 (Три) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

3.4. Оплата за обучение считается поступившей в день соответствующей оплаты, если оплата произведена в выходные (нерабочие) дни, то оплата считается полученной первым рабочим днем после.

3.5. Если Заказчик не посещает курсы более чем (Двадцать) календарных дней без уважительной причины или не выходит на связь, то Исполнитель по своему усмотрению может не производить перерасчет оплаченных Услуг.

3.6. Оплата производится на счет Исполнителя или наличными по выбору Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Обеспечивать надлежащее исполнение Услуг по Договору в соответствии с расписанием занятий и учебного плана;

4.1.2. Подготавливать студентов согласно внутреннему учебно-методическому плану подготовки обучающихся;

4.1.3. Обеспечивать соблюдения нормативов и правил РК, определяющих перерывы между занятиями и объем занятий;

4.1.4. Соблюдать права уважение чести и достоинства, также обеспечивать защиту от дискриминации, физического и психологического насилия обучающегося. Учитывать индивидуальность личностного развития и поддерживать развитие эмоциональной грамотности;

4.1.5. Если Обучающийся докажет уважительность причины непосещения занятий, то Исполнитель может восстановить пропущенные занятия в полном или частичном объеме, путем предоставления последующих занятий без оплаты в соответствующем объеме.

4.1.6. Осуществлять итоговый и промежуточные контрольные мероприятия.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. В случае производственной необходимости, предварительно, лично Заказчику Обучающемуся путем направления уведомления через группу WhatsApp, предупредив, в одностороннем порядке изменения в расписание, дополнительных занятий и иное;

- 4.2.2. В случае нарушения условий порядка оплаты, не допускать к занятиям;
- 4.2.3. Устанавливать расписание занятий;
- 4.2.4. Изменить стоимость оплаты Услуг по Договору по своему усмотрению, в том числе по причине изменений законодательства РК и экономического положения;
- 4.2.5. Отказать в восстановлении оплаты или занятий в случае нарушение условий настоящего Договора;
- 4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при систематическом (более 2 раз) нарушении условий порядка оплаты.
- 4.2.7. Исполнитель один раз в месяц по предварительному уведомлению Заказчика/Обучающегося может проводить на своей платформе/сайте технические работы в целях улучшения работы платформы/сайта и/или устранения неисправностей продолжительностью от 8 до 24 часов.

4.3. Обязанности Заказчика:

- 4.3.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка и графика занятий согласно графику, учрежденному Исполнителем;
- 4.3.2. Своевременно вносить оплату согласно Приложению №1;
- 4.3.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении места жительства или контактного телефона;
- 4.3.4. Участвовать на занятиях согласно расписанию;
- 4.3.5. Выполнять домашние задания и иные задачи согласно учебному плану дисциплины;
- 4.3.6. Соблюдать этические и поведенческие нормы, уважать сотрудников ТОО (кураторы, преподаватели и иные лица) в процессе обучения, не нарушать их личные неимущественные права;
- 4.3.7. Относится бережно к имуществу Заказчика;
- 4.3.8. В случае причинение материального вреда имуществу возмещать имущественный вред в фактической стоимости конкретного имущества;
- 4.3.9. Предоставить документы, подтверждающие уважительность причин непосещения в течение 1 (Один) рабочего дня. Законный представитель Обучающегося (родители и иные лица) должны предупредить заранее возможность непосещения занятия путем отправления сообщения в социальной сети WhatsApp или звонком непосредственно специально уполномоченному лицу (куратору или иным лицам).
- 4.3.10. Обучающийся обязан соблюдать учебную культуру и этику во время участия в онлайн-конференциях, не перебивать преподавателя и не использовать сервис онлайн-конференций в своих целях без разрешения (оставлять записи на доске, засорять чат, использовать ругательные и некультурные выражения, рекламировать любой другой продукт либо другие образовательные платформы). В случае нарушения Обучающимся указанного пункта, Исполнитель имеет право на расторжение настоящего Договора в одностороннем во внесудебном порядке без возврата ранее уплаченных средств.

4.4. Права Заказчика:

- 4.4.1. Получать отчеты о поведении, успеваемости, посещаемости, способности к обучению и иную подобную информацию об Обучающемся;
- 4.4.2. Требовать исполнения Договора;
- 4.4.3. Отказаться от Договора или расторгнуть Договор без последствий в течение 2 (Два) недели с момента начала обучения.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения стоимости оказываемых услуг по настоящему Договору.
- 5.2. Время оказания Услуг – 3 месяцев.
- 5.3. Услуги предоставляются в объеме произведенной оплаты.
- 5.4. Исполнитель предоставляет доступ к онлайн-платформе Обучающемуся, а также персональный логин и пароль.
- 5.5. Обучение проходит с использованием заранее снятых видеороликов по соответствующим темам, в котором дается объяснения урока. Обучающиеся получают домашнее задание, также участвуют в онлайн-конференциях.
- 5.6. На все возможные возникающие вопросы отвечает куратор.
- 5.7. Заказчик должен обеспечить себя гаджетами и стабильным интернетом для получения Услуг.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие или нестабильность интернет-соединения.

6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, которое должно быть выражено в письменной форме и/или по инициативе одной из Сторон в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя при наступлении одного из нижеуказанных обстоятельств:
 - 6.2.1. Обучающийся не сдает Единое национальное тестирование, в связи с поступлением в колледж, заграничные ВУЗы, при условии предъявления подтверждающего документа (справка);
 - 6.2.2. При заболевании Обучающегося болезнью, препятствующей дальнейшему обучению, при условии предъявления справки с медицинской организации. При этом, в случае если указанная болезнь имелась у Обучающегося до момента начала обучения по настоящему Договору, Исполнитель имеет право не рассматривать вопрос возврата средств за обучение.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя при наступлении одного из нижеуказанных обстоятельств:
 - 6.3.1. Систематические нарушения условий оплаты;
 - 6.3.2. Непосещение занятий более чем 60% (Шестьдесят процентов) от общего количества занятий, без учета уважительной причины;
 - 6.3.3. Нарушение этических и поведенческих норм Обучающегося, которые влекут препятствия для проведения занятий и нарушение прав сотрудников.
- 6.4. **Обстоятельства и основания, при которых не допускается одностороннее расторжение Договора и возврат ранее уплаченных денежных средств:**
 - 6.4.1. Несоответствие фактического содержания курса на онлайн-платформе, в том числе форматы преподавания и обучения, отзывы о курсе в социальных сетях, ожиданиям Заказчика и/или Обучающегося;
 - 6.4.2. Отказ от обучения по неизвестным причинам и/или без наличия существенной для отказа причины.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за не сдачу Обучающимся/Заказчиком Единого национального тестирования, установленного Правилами проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг "Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 мая 2017 года № 204.

7.2. В случае нарушение законодательства РК, неурегулированные настоящим Договором, Стороны несут ответственность по законодательству РК.

7.3. В случае задержания оплаты и нарушения сроков оплаты, Заказчик выплачивает неустойку в размере 0.1% (Ноль целых один десятых процента) от

невыплаченной стоимости, но не более 10% (Десять процентов) от общей стоимости Услуг.

7.4. Исполнитель по настоящему Договору не несет ответственность за:

- нарушения в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных в случаях, когда Исполнитель не имеет прямого контроля над такими техническими средствами и/или программным обеспечением;

- сетевые атаки или взлом (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе, вызванные техническими причинами;

- косвенные убытки, упущенную выгоду Заказчика или Обучающегося или третьих лиц;

7.5. Заказчик/Обучающийся не вправе распространять в средствах массовой информации и иных социальных сетях заведомо ложные сведения, порочащие и/или подрывающие деловую репутацию Исполнителя. Нарушение указанного требования влечет штраф на Заказчика в размере 1 000 000 (Один миллион) тенге.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны определили, что как факт заключения настоящего договора, так и условия его исполнения, а также любая информация, которая становится известной сторонам в рамках исполнения настоящего договора, является конфиденциальной. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать и не предоставлять конфиденциальную информацию третьим лицам, а также обеспечить порядок обработки и хранения такой информации, исключающий возможность доступа к ней третьих лиц.

8.2. Указанные условия в части требований к работе с конфиденциальной информацией действуют в период срока действия настоящего договора, а также в течение 3 лет с момента окончания его исполнения.

8.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность любой информации, полученной от Заказчика в рамках настоящего Договора, в том числе о видах услуг, оказываемых Заказчиком, ценообразованию, способах и содержании рекламы, корпоративной этики и тд.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. В случае, если исполнение настоящего Договора становится невозможным по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, а именно: стихийных бедствий, изменений законодательства, войн, террористических актов, не зависящих от Сторон, чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязанностей по настоящему Договору, их исполнение отодвигается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы не относится отсутствие на рынке нужных для исполнения Договора товаров, работ или услуг, изменение курса национальной валюты по отношению к другим валютам и другие подобные обстоятельства, которые относятся к предпринимательскому риску.

9.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в результате их действия, должна письменно уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению.

9.3. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных доказательств или уведомлений не требуют. Доказательства в отношении всех иных обстоятельств непреодолимой силы представляются заинтересованной Стороной.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд с даты их возникновения, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. При этом, Стороны осуществляют все взаиморасчеты до даты расторжения настоящего Договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров:

10.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

10.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

10.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии.

10.1.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитража по истечении 10 (Десять) рабочих дней со дня направления и получения другой Стороной претензии.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в арбитражном суде «Арбитраж Астана», находящийся по адресу: г. Астана, проспект Туран 7, офис 1. и/или по иному адресу арбитража в случае его изменения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.3. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети и сети интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, пандемии и эпидемии, ведение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Сторон и территории Сторон коронавирусной инфекции, в том числе введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер, закрытие границ между населенными пунктами, сбой в работе онлайн-платформы, не зависящие от Исполнителя, а также любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора, но являются непредвиденными и не могли быть предотвращены Исполнителем.

Исполнитель:

ТОО «Sabaq.online»

БИН: 200340021827

Адрес: Республика Казахстан, город Астана,
улица Д.Кунаева, строение 14/3

ИИН: KZ936018821000917937 KZT

АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Тел: +7 700 5270106

Заказчик:

Ф.И.О. _____

дом.адрес:

уд. л.№ _____

ИИН _____

Директор

Серікбай Богенбай Таласұлы

М.П.

Приложение № 1 к Договору
возмездного оказания образовательных услуг

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН

Пакеты	ЦЕНА за курс	Цена со скидкой
Пакет для 10 класса по 5 предметам до ЕНТ (по акции 1 месяц)	60 000 тг	45 000 тг

Исполнитель:
ТОО «Sabaq.online»
БИН: 200340021827
Адрес: Республика Казахстан, город Астана,
улица Д.Кунаева, строение 14/3
ИИК: KZ936018821000917937 KZT
АО «Kaspi Bank»
БИК CASPKZKA
Тел: +7 700 5270106

Директор
Серікбай Богенбай Таласұлы

Заказчик:
Ф.И.О. _____
дом.адрес: _____
уд. л.№ _____
ИИН _____

М.П.

